

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, iletişimin yaşamın merkezinde olduğunun öğrencilere kavratılmasıdır. İnsan ilişkilerinde hangi iletişim yöntemlerinin etkili olduğunu gösterip kişinin önce kendini tanıması ve anlamasıyla birlikte hem kendi duygu ve düşüncelerini doğru bir şekilde karşısındaki kişi ya da kişilere aktarabilmeyi hem de karşısındaki kişiyi hızlı bir şekilde anlayabilmeyi öğretmek amaçlanmaktadır. Hayatın her alanında; aile içinde, iş yerinde, okulda iletişimin önemi kavratılmak istenmektedir.

Dersin İçeriği

Bu ders; iletişim ile ilgili temel kavramları, iletişim yollarını, kişinin başkalarından önce kendisini doğru tanımasını, karşdakini doğru anlamının yollarını, kendini nasıl doğru anlatabileceğini, İletişimi zorlaştıran engelleri, duyguların iletişimde ne derece belirleyici olduğunu, tutumların ve önyargıların iletişime etkilerini, eğitim kurumlarında öğrencilerin birbirleriyle ve öğretmenleriyle nasıl etkili bir iletişim kurabilecekleri ve ne tür hatalar yaptıklarını, aile içerisindeki tüm bireylerin birbirleriyle olan ilişkilerini, eşlerin kendi aralarındaki iletişimin etkili ve sağlıklı olmasının yollarını, toplumsal hayatta etkili iletişim yollarından, şiddet olaylarında iletişim hatalarının etkisinin olup olmadığı ya da doğru iletişim yaklaşımlarıyla şiddetin engellenmesinin mümkün olup olmadığını içermektedir.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Anlatma Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi, Beyin Fırtınası Yöntemi

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Okuma çalışmaları yapma öğrencilerin iletişim kurarken kelime seçme, cümle kurma, hızlı anlama kabiliyetlerini geliştirmelerine katkı sağlayacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğretim Görevlisi Veysel Şirvan ÇETİN

Dersin Verilişi

Ders 45er dakikalık iki dersten ibarettir. Ders yüz yüze, teorik, sınıfta işlenecektir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Veysel Şirvan Çetin

Program Çıktısı

1. iletişimin temel kavramlarını açıklayabilir.
2. Etkili iletişimi geliştiren ve engelleyen faktörleri açıklayabilir.
3. duygusal zekanın iletişim üzerindeki etkisini anlatabilir.
4. iletişimin türlerini sınıflandırabilir.
5. Kitlesel iletişimi ve araçlarını açıklayabilir.
6. farklı ortamlarda ve farklı kişilerle iletişimin nasıl olması gerektiğini anlatabilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 1-31		Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi	iletişimin temel kavramları	
2	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 31-54		Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi	Etkili iletişim kavramı ve süreci	
3	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 54-73		Anlatma Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi	Etkili iletişimin önündeki engeller	
4	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 73-102		Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi, Beyin Fırtınası Yöntemi	dinleme becerisi	
5	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 102-130		Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi	empati becerisi ve empatik iletişim	
6	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 130-156		Anlatma Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi	tutumlar ve sosyal etkiler	
7	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 156-187		Anlatma Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi	ikna becerisi	
8				Ara sınav	
9	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 187-208		Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi, Beyin Fırtınası Yöntemi	etkili iletişim ve duygusal zeka	
10	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 208-237		Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi	iletişim türleri; sözsüz iletişim aktörleri	
11	Kaynak kitap: Sezer, N., Etkili İletişim Becerileri, İstanbul Üniversitesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Ders Kitabı sayfa: 237-351		Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntem, Beyin Fırtınası Yöntemi	etkili iletişimde beden dili	
12	Kaynak kitap: Öztürk, K., İletişim Sanattır. Beta Yayınları. 2019. sayfa: 104-125		Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi	etkili iletişim ve kişisel imaj	
13	Kaynak kitap: Öztürk, K., İletişim Sanattır. Beta Yayınları. 2019. sayfa: 273-294		Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi, Soru Cevap Yöntemi	kitle iletişimi ve sosyal medya	
14	Kaynak kitap: Gürüz, D., İletişim Becerileri. Nobel Yayınları. sayfa: 137-168		Anlatma Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi	aile ile iletişim	
15	Kaynak kitap: Gürüz, D., İletişim Becerileri. Nobel Yayınları. sayfa: 175-214		Anlatma Yöntemi, Tartışma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Drama Yöntemi	iş yaşamında iletişim	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü / ÇOCUK GELİŞİMİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21
Ö.Ç. 1	4		4							5						5					
Ö.Ç. 2	4		4							5						5					
Ö.Ç. 3	4		4							5						5					
Ö.Ç. 4	4		4							5						5					
Ö.Ç. 5	4		4							5						5					
Ö.Ç. 6	4		4							5						5					

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Alanı ile ilgili eğitim ve bakım hizmetlerinde temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kazanır.
- P.Ç. 2 :** Alanı ile ilgili çalışma süreçlerindeki araç-gereç, materyal, malzeme, bilişim araçları ile iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 3 :** Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.
- P.Ç. 4 :** Alanında edindiği bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme davranışı gösterir.
- P.Ç. 5 :** Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür.
- P.Ç. 6 :** Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.Ç. 7 :** Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütür.
- P.Ç. 8 :** Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme gereksinimlerini belirler.
- P.Ç. 9 :** Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
- P.Ç. 10 :** Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
- P.Ç. 11 :** Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.
- P.Ç. 12 :** Alanına özgü bilimsel ve mesleksi kuruluşlarda aktif görev alır ya da bu organizasyonların bilimsel faaliyetlerini takip eder.
- P.Ç. 13 :** Meslek etiğine uygun şekilde davranır.
- P.Ç. 14 :** Çocuk Gelişimi alanında aldığı mesleki eğitimin gereklilikleri ve ilkeleri doğrultusunda, Türkiye'deki ve dünyadaki mesleki ve teknolojik gelişmeleri izler, mevcut bilgilerini ve deneyimlerini geliştirir, yeni bilgi ve deneyimleri aktarır.
- P.Ç. 15 :** Meslek alanının bir gerekliliği olarak, diğer disiplinler ile işbirliği içinde çalışır.
- P.Ç. 16 :** Aile ve çocuk ile doğrudan, açık ve etkili bir iletişim kurar ve sürdürür. .
- P.Ç. 17 :** Çocuk gelişimine yönelik bütünsel bir bakış açısı geliştirir.
- P.Ç. 18 :** Çocuk gelişimi alanındaki mesleki sorumluluklarının bir gereği olarak çocuk ve aileye yönelik uygun değerlendirme yaklaşım(lar)ını belirler.
- P.Ç. 19 :** Çocuk gelişimi konusunda toplumu bilinçlendirmeye yönelik çalışmalar yapar.
- P.Ç. 20 :** Çocuk istismarı ve çocuğa yönelik şiddeti önlemeye yönelik stratejik çalışmalar geliştirir.
- P.Ç. 21 :** Okul öncesi eğitim kurumlarına yönelik plan hazırlama, etkinlik uygulama becerisine sahiptir.

- Ö.Ç. 1 :** iletişimin temel kavramlarını açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Etkili iletişimi geliştiren ve engelleyen faktörleri açıklayabilir.
- Ö.Ç. 3 :** duygusal zekanın iletişim üzerindeki etkisini anlatabilir.
- Ö.Ç. 4 :** iletişimin türlerini sınıflandırabilir.
- Ö.Ç. 5 :** Kitlesel iletişimi ve araçlarını açıklayabilir.
- Ö.Ç. 6 :** farklı ortamlarda ve farklı kişilerle iletişimin nasıl olması gerektiğini anlatabilir.